

La perte de sa maison dans un contexte involontaire: qu'en est- il de la conception de son chez-soi

Par Danielle Maltais, Ph.D.

Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

Plan de la présentation

- ▶ Qu'est-ce que le chez-soi: synthèse des écrits scientifiques
- ▶ Informations sur les études réalisées
- ▶ Principaux résultats concernant une étude qualitative en contexte d'inondation
- ▶ Résultats préliminaires concernant une étude qualitative en contexte de catastrophe anthropique: un déraillement de train

Qu'est-ce que le « chez-soi »

- ▶ Liens entre individus et son environnement
- ▶ 1) Attachement: individu prend soin de son environnement et s'en occupe pour être bien
- ▶ 2) Familiarité: individu développe une connaissance cognitive de son environnement et on s'y sent en sécurité
- ▶ 3) Identité: l'individu s'identifie à son lieu et y donne un sens de soi

Les fonctions de l'habitat

Comblent les besoins physiologiques, psychologiques, culturels et sociaux des individus

Cinq grands besoins:

- ▶ Protection individuelle
- ▶ Identification personnelle
- ▶ Socialisation et intégration sociale
- ▶ Orientation des comportements
- ▶ Extension ou prolongation de son identité

Protection des individus

- ▶ Première fonction de l'habitat
- ▶ Refuge contre les intempéries et les contraintes climatiques
- ▶ Refuge contre des éléments ou événements où l'on souhaite s'y soustraire : bruit, odeurs, personnes indésirables
- ▶ Représente la stabilité

Identification personnelle

- ▶ Élément forgeant l'identité de ses habitants
- ▶ Maison comme symbole de soi, de changement de statut social
- ▶ Résidence: formée d'indices qui révèlent l'identité de ceux qui y habitent
 - ❑ Ameublement
 - ❑ Décorations
 - ❑ Entretien des lieux
 - ❑ Aménagement du terrain

Fonction liée à la socialisation des individus

- ▶ Outil social
- ▶ Identification à une classe sociale ou à du prestige social
- ▶ Lieu d'interactions sociales entre les individus
- ▶ La maison est un lieu d'échange et d'accueil

Orientation des comportements individuels et sociaux

- ▶ Habitat: moyen de communication
- ▶ Entrée et l'aménagement des lieux sont des indices sur la façon de se comporter et de communiquer à l'intérieur de la maison
- ▶ Maison: médium d'apprentissage de ses comportements individuels et sociaux
- ▶ Permet aux individus de se réaliser, de s'intégrer et de s'émanciper
- ▶ Lieu d'ancrage de ses souvenirs.

Extension ou prolongation de l'individu

- ▶ Prolongation de la personnalité des individus
- ▶ Démontre la primauté de certains éléments pour les individus
- ▶ La maison devient une partie intégrante de ce que l'on est
- ▶ Élément qui contribue ou non à l'estime de soi
- ▶ La maison constitue une projection de soi, elle parle de soi : c'est une image de soi extériorisée, ce qui revient à dire que notre habitat extérieur reflète notre habitat intérieur

Perte de sa maison et concept du chez-soi

- ▶ Relocalisation involontaire = crise majeure pour les individus vécue comme un grand désarroi
- ▶ La relocalisation forcée ne ressemble en rien à un déménagement longtemps désiré.
- ▶ Source potentielle de problèmes de santé
- ▶ Grande tristesse
- ▶ Nostalgie persistante
- ▶ Difficultés majeures à s'approprier un nouveau chez-soi
- ▶ Idéalisation de la demeure détruite



Difficultés inhérentes à une relocalisation involontaire

- ▶ Plus on est attaché à sa demeure plus le processus de relocalisation est difficile à vivre
- ▶ Son statut social: plus il est élevé moins grandes seraient les difficultés
- ▶ Mains déplacements et les changements de domicile demeurent des étapes difficiles du processus de relocalisation
- ▶ Relocalisations temporaires= des contraintes au bien-être des victimes
- ▶ Relocalisation dans un habitat plus dispendieux= endettement des individus

Conséquences de la relocalisation

- ▶ Pertes plus importantes que les gains enregistrés
- ▶ Pertes des biens personnels affectent grandement les sinistrés
- ▶ Tristesse ressentie en raison de la perte de sa maison, de son environnement, de son quartier, de la configuration des lieux

Conséquences de la perte de sa demeure

- ▶ **Conséquences psychologiques:** détresse, découragement, stress
- ▶ **Conséquences physiques:** Perte d'énergie, apparition ou aggravation de problèmes de santé, utilisation plus fréquente des services de santé
- ▶ **Conséquences conjugales:** conflits ou rapprochement entre conjoint, détérioration de la dynamique relationnelle
- ▶ **Conséquences familiales:** mauvais fonctionnement familial, impatience des parents envers leurs enfants, perturbation des rites familiaux, insécurité des enfants
- ▶ **Conséquences sociales:** perturbation dans ses activités sociales
- ▶ **Conséquences professionnelles:** augmentation des difficultés vécues au travail, atténuation de la capacité à performer au travail

Moyens pour faciliter la vie des familles relocalisées

- ▶ Réintégration dans le même quartier
- ▶ Construction d'un encadrement spatial similaire
- ▶ Support professionnel pouvant aider pour diminuer les difficultés liées à la relocalisation
- ▶ Tenir compte des valeurs, des actions et des initiatives des individus dans les politiques gouvernementales
- ▶ Limiter l'endettement des familles
- ▶ Assurer un sentiment de continuité dans la vie des victimes pendant et après la relocalisation

Principaux résultats concernant une étude qualitative en contexte d'inondations

- ▶ Type de recherche: Qualitative
- ▶ Mode de collecte des données: entrevue semi-dirigée
- ▶ Population à l'étude: des propriétaires occupant ayant perdu leur demeure lors d'une inondation et qui ont été obligés de se relocaliser
- ▶ Nombre de participants: 40 individus ou couples dont l'âge moyen est de 48 ans

Perte de sa maison et concept du chez-soi

- ▶ Relocalisation involontaire = irritants majeurs
- ▶ Perte de ses souvenirs = difficulté à la réappropriation d'un nouveau chez-soi



Perte de sa maison et concept du chez-soi

- ▶ Vivre un choc et constater que l'on perd tout. Plus rien devant soi
- ▶ Constat de la destruction autour de soi
- ▶ Perdre ses habitudes de vie, sa routine, son confort, son intimité, sa liberté, ses racines
- ▶ Vivre dans l'angoisse et l'insécurité
- ▶ Plusieurs stress vécus: questions liées à la reconstruction de sa demeure, les attentes interminables, les appels et les déplacements effectués pour obtenir des informations ou des indemnités
- ▶ Remise en question de ses valeurs: on remet en cause ses investissements personnels et financiers par rapport à sa demeure
- ▶ Interrogations quant au caractère éphémère du matériel
- ▶ Incompréhensions de certains membres de son entourage: « *vous allez être indemnisés et vous allez vous enrichir* »

Perte de sa maison et concept du chez-soi

- ▶ C'est s'endetter
- ▶ C'est faire des choix douloureux
- ▶ C'est changer son style de vie
- ▶ C'est renoncer à des projets, des voyages, des loisirs
- ▶ C'est pour la plupart construire une maison plus modeste
- ▶ Faire le deuil de sa maison, de son terrain de son environnement
- ▶ C'est récupérer que la moitié des pertes subies

Obstacles à l'appropriation d'un nouveau chez-soi

- ▶ Attachement à son ancien domicile
- ▶ Signification accordée à son ancien quartier
- ▶ Ampleur des dommages et pertes subis

Conception du chez soi: L'ancienne demeure

- ▶ Coin de paradis, un refuge
- ▶ Reflet de sa personnalité
- ▶ Fonds de retraite
- ▶ Vrai chez-soi
- ▶ Attachement à sa maison, à ses voisins et à son quartier
- ▶ Lieu d'appartenance et d'enracinement



Extraits de verbatim

- ▶ *« Cette maison c'était nous, l'ouvrage de nos mains, elle était construite à notre image. C'était comme une sculpture que l'on avait façonnée »*
- ▶ *« C'était l'expression de notre personnalité »*

Conception du chez soi: La nouvelle demeure

- ▶ La maison n'est plus qu'un refuge contre les intempéries
- ▶ Répond à un besoin de s'abriter, de se nourrir et de dormir
- ▶ Sentiment d'étrangeté
- ▶ Lieu transitoire
- ▶ Abri fonctionnel et pratique
- ▶ Pas son chez-soi



Principales recommandations des personnes ayant perdu leur demeure

- ▶ S'accorder le temps de réflexion nécessaire.
- ▶ Prioriser sa sante physique et psychologique (individuelle et familiale).
- ▶ Adopter ou modifier, au besoin, ses attitudes.
- ▶ S'assurer de recevoir du soutien.
- ▶ Connaitre, préserver et faire valoir ses droits.
- ▶ Créer un sentiment de chez-soi.
- ▶ Identifier ses besoins réels et ceux de la famille avant la relocalisation définitive.
- ▶ Contrer l'isolement.
- ▶ Conserver ses projets d'avenir et continuer à en élaborer.
- ▶ Regrouper la famille et resserrer les liens.

Principaux résultats préliminaires
concernant une étude qualitative
en contexte de catastrophe
anthropique: un déraillement de
train

avec Anne-Lise Lansard,
professionnelle de recherche

Méthodologie

- ▶ 85 entrevues semi-dirigées trois ans après la tragédie de Lac-Mégantic
- ▶ Parmi ces 85 personnes, 40 ont été relocalisées dont 5 de façon permanente.
- ▶ Les entrevues ont duré entre 2h00 et 2h30
- ▶ Les entrevues ont été réalisées au domicile des participants

Sentiments éprouvés lors de l'annonce de la relocalisation

- ▶ Stress et inquiétude en raison de l'urgence de la situation, de la précipitation des événements et de l'ignorance quant au déroulement des événements
- ▶ Ceux qui ont perdu leur maison: grande tristesse

Une fois relocalisé:

- ▶ Sentiment d'apaisement et de réconfort grâce entre autre au soutien des membres de son entourage
- ▶ Sentiment de sécurité
- ▶ Sentiment de colère en raison de l'attente d'informations et de l'incompréhension en ce qui a trait aux décisions prises, soit la destruction de leur demeure

Inconvénients de la relocalisation temporaire

- ▶ Peur de déranger les personnes qui nous accueillent
- ▶ Mal-être de ne pas être dans son chez-soi

Sentiments éprouvés lors du retour à son domicile

- Joie et impatience
- Soulagement et heureux de retrouver ses biens et sa routine

Sentiments éprouvés pour ceux qui ont acheté une nouvelle maison

- Deux sur cinq ont acheté une maison qui ne leur plaisait pas vraiment: mal être général et inquiétudes

Facteurs facilitant la relocalisation

Soutien social:

- ▶ Avoir accès à du soutien social de la part de ses proches
- ▶ Avoir des personnes qui comprennent ce que les personnes vivent
- ▶ Aide du voisinage

Aide financière:

- ▶ Aide financière satisfaisant

Durée et endroit de la relocalisation:

- ▶ Courte durée
- ▶ Être hébergé chez un proche
- ▶ Être hébergé dans un milieu et environnement familial et sécuritaire

Facteurs d'ordre personnel facilitant la relocalisation

- ▶ Ne pas être matérialiste
- ▶ Pouvoir se préparer mentalement
- ▶ Être une personne active, optimiste et résiliente
- ▶ Avoir des capacités financières suffisantes
- ▶ Pouvoir s'isoler et bénéficier d'autonomie
- ▶ Pouvoir être en mesure d'acheter une nouvelle demeure qui correspond à ses besoins et aspirations

Il n'y a pas que du négatif

- ▶ La plupart de personnes exposées à des événements stressants ont constaté à moyen ou à long terme des retombées positives par rapport à ce qu'ils ont vécu que ce soit lors des inondations de juillet 1996 ou du déraillement du train de Lac-Mégantic
- ▶ Effets positifs dans leur vie personnelles, conjugale, familiale ou sociale
- ▶ On parle de croissance post-traumatique (mesuré par PTGI)

Retombées positives selon les cinq domaines du PTGI

HOMMES (N=36)		FEMMES (N=49)		TOTAL (N=85)	
N	%	N	%	N	%
28	77.8	41	83.7	69	81.2

Relations avec les autres

- **Rapprochements affectifs et physiques** avec les membres de sa famille, ses collègues de travail, ses amis, ses voisins: plus de contacts, de visites, d'activités, de complicité et d'entraide.
- **Développement de compétences dans ses relations** : meilleure communication, plus de compassion et d'empathie.
- **Prise de conscience de son réseau social** : sait mieux sur qui il est possible de compter.

« Il y a eu une équipe de cinq, six personnes dont je me suis beaucoup rapproché »

« Bien moi je trouve que... je vais compatir plus... on dirait qu'on comprend plus par où ils ont passé et ce qu'ils ont vécu et ce n'est pas fini »

« Et de voir aussi que si tu as besoin d'aide, bien regarde il y en a de l'aide »

Retombées positives selon les cinq domaines du PTGI

HOMMES (N=36)		FEMMES (N=49)		TOTAL (N=85)	
N	%	N	%	N	%
22	61.1	36	73.5	58	68.2

Appréciation de la vie

- Profiter plus de la vie
- Apprécier chaque chose et instant de sa vie
- Changement ou intensification des priorités et des valeurs dans sa vie : plus d'importance accordée à la famille, au réseau social, à la communauté VS le matériel

« Bien c'est ça, comme j'ai dit, j'ai comme tombé dans urgence de vivre »

« Alors au niveau des valeurs, tu apprécies un peu plus ce que tu as présentement »

« Bien pas un virage à 180 degrés je dirais, mais encore plus d'importance aux personnes, à ma famille. C'est comme si le matériel, bien c'était pas si important que ça pour moi et ça l'est encore moins»

Retombées positives selon les cinq domaines du PTGI

HOMMES (N=36)		FEMMES (N=49)		TOTAL (N=85)	
N	%	N	%	N	%
25	69.4	33	67.3	58	68.2

Nouvelles possibilités

- **Réalisation de nouveaux projets, avoir de nouveaux intérêts** : projets communautaires, personnels ou défis professionnels.
- **Percevoir de nouvelles opportunités** : reconstruction, optimisme envers l'avenir, amélioration des conditions de vie, valorisation et reconnaissance de son travail, étendre son réseau social, créer un sentiment d'appartenance à la communauté.
- **Réaliser des changements importants dans sa vie**: prise de distance avec une relation insatisfaisante, penser plus à soi, à ses intérêts et à son épanouissement personnel.

« Le changement positif c'est parce que j'ai appliqué sur un poste différent et dans le fond c'est à cause de la tragédie »

« Bien ça serait la séparation. (...) c'est positif parce que je me rends compte que je m'accommodais et je choisissais de m'accommoder, ce qui avait des impacts sur mon épanouissement personnel »

« Suite à la tragédie nous sommes des amateurs de jeux de société. On trouvait ça triste toute cette ambiance-là sur le négatif. Alors on a parti un organisme »

Retombées positives selon les cinq domaines du PTGI

HOMMES (N=36)		FEMMES (N=49)		TOTAL (N=85)	
N	%	N	%	N	%
13	36.1	29	59.2	42	49.4

Forces personnelles

- Découverte ou développement de forces personnelles :



- Développement de compétences professionnelles : bonne capacité d'adaptation et de gestion, une capacité à déléguer ou à s'affirmer, empathie.

- Sentiment d'être mieux outillé pour faire face à l'adversité dans le futur: connaissance du danger.

« Je pense que ça m'a fait découvrir des forces que je ne pensais pas avoir. »

« J'ai appris à me connaître, à connaître mes forces, comment je pouvais travailler avec d'autres, gérer un peu les égos, les défis, les contraintes »

« Ça met plus en contexte des... je dirais au niveau de la façon d'agir. Je dirais qu'on est plus ouvert à l'urgence quand il arrive quelque chose » ³⁴

Retombées positives selon les cinq domaines du PTGI

HOMMES (N=36)		FEMMES (N=49)		TOTAL (N=85)	
N	%	N	%	N	%
5	13.9	12	24.5	17	20

Changements spirituels

- **Renforcement de ses croyances:** sentiment d'avoir reçu une bénédiction, croire en une intervention divine.
- **Augmentation des pratiques.**

« Non, au contraire, les croyances religieuses, moi je dirais que ça l'a comme renforcé. On a été vraiment béni, oui, de tout ce qui est arrivé... de la tournure que ça a pris »

« Bien moi, ça les a confirmées encore plus. Moi je vois le Sacré-Cœur et je suis certaine moi que c'est un miracle »

« Je fais plus de méditation peut-être qu'avant »

Impacts positifs dans la vie spirituelle et les valeurs personnelles relevés par des victimes d'une inondation

Confiance ou l'optimisme envers l'avenir

- Constatation de la solidarité locale et extra-territoriale
- Renforcement du soutien social perçu et d'un sentiment de sécurité
- Sentiment de gratitude envers l'aide recue et confiance de pouvoir recevoir de l'aide en cas de besoin
- Diminution des préoccupations au niveau financier

Sentiment de sécurité personnelle

- Relocalisation qui procure un sentiment de sécurité

Croissance personnelle

- Sentiment de sécurité accru par une plus grande conscience des formes de soutien effectivement disponibles lors d'un désastre
- Estime de soi rehaussé par la fierté d'avoir été tenace dans la revendication et l'affirmation de leurs droits et besoins
- Développement et renforcement d'une détermination personnelle, d'une ouverture à autrui et de l'empathie
- Diminution de l'importance accordée aux jugements d'autrui
- Sentiment d'être mieux outillés et augmentation du sentiment de compétence et de l'estime de soi
- Révélation de ressources insoupçonnées venant renforcer l'estime de soi, la confiance en soi et donc la capacité à surmonter les difficultés de la vie

Impacts positifs dans la vie spirituelle et les valeurs personnelles relevés par des victimes d'une inondation

Spiritualité

- Les croyances en un Dieu permet de garder espoir en la vie et à faire face aux catastrophes

Remise en question des valeurs personnelles

- Élévation du niveau d'empathie ayant engendré la transformation de valeurs individualistes et mercantiles en valeurs plus solidaires et humaines

Acceptation de l'aide des autres

- La manière de percevoir un tel événement s'est modifiée
- Le fait de surmonter ce type de situation ne dépend pas uniquement d'une responsabilité individuelle mais davantage collective
- Ces prises de conscience ont amené les sinistrés âgés à demander de l'aide et à accepter d'en recevoir d'autrui;
- Cette expérience a donc pu favoriser le développement de l'empathie et a amené les sinistrés âgés à se porter plus disponibles pour aider les autres.